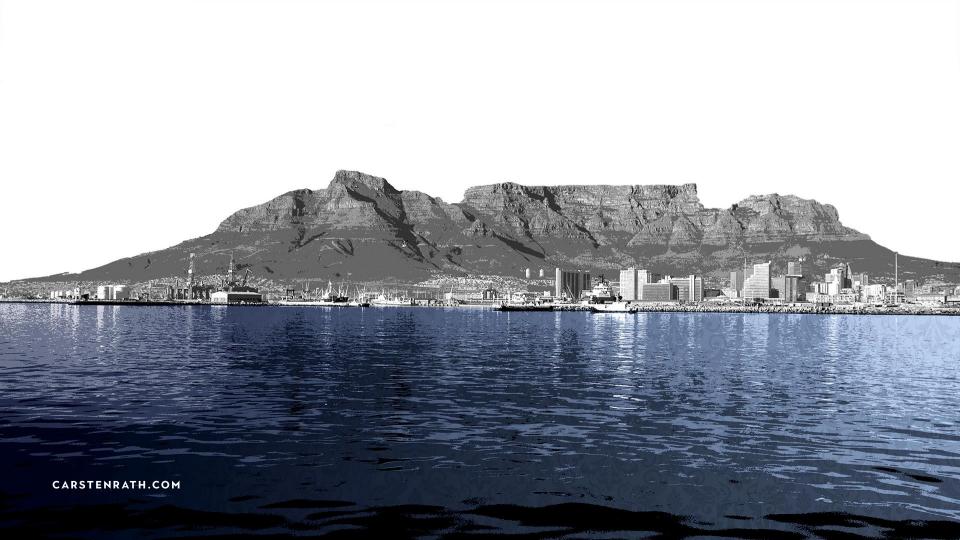
# ALLES. IST. SERVICE.





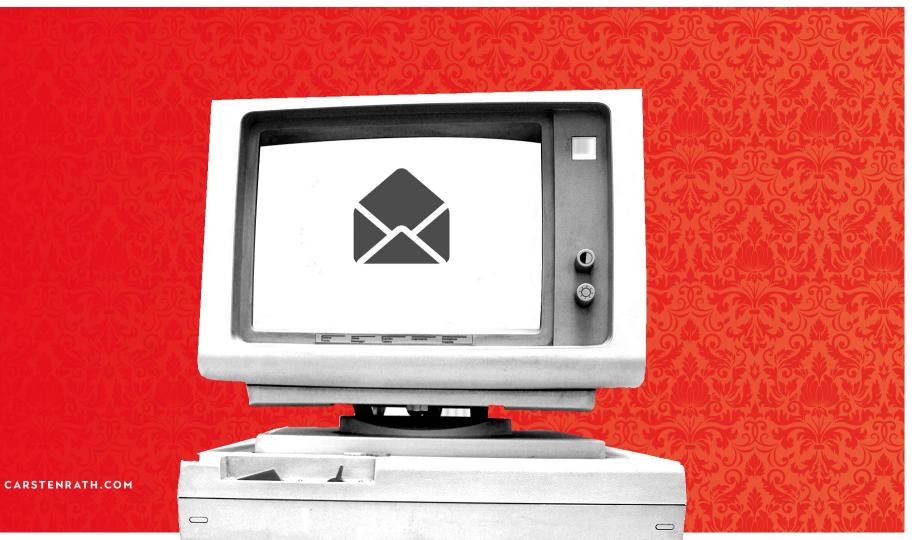


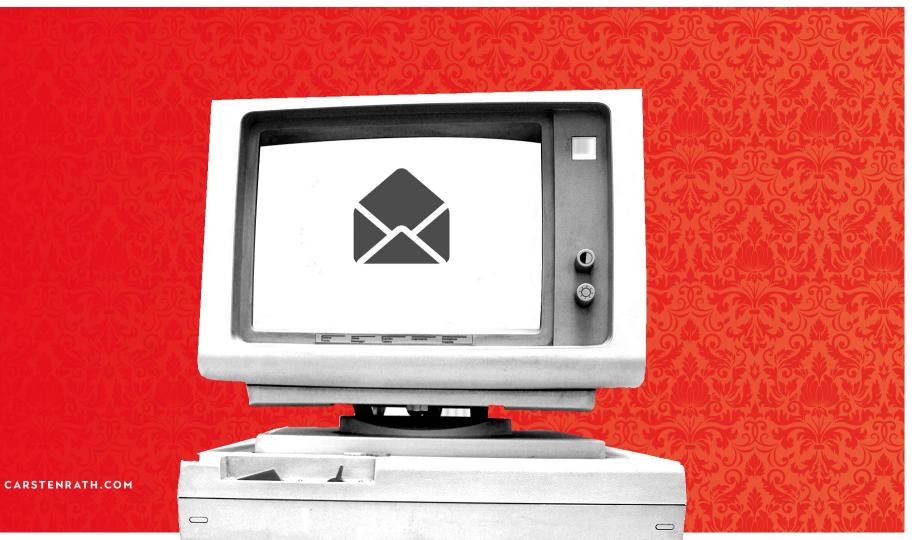


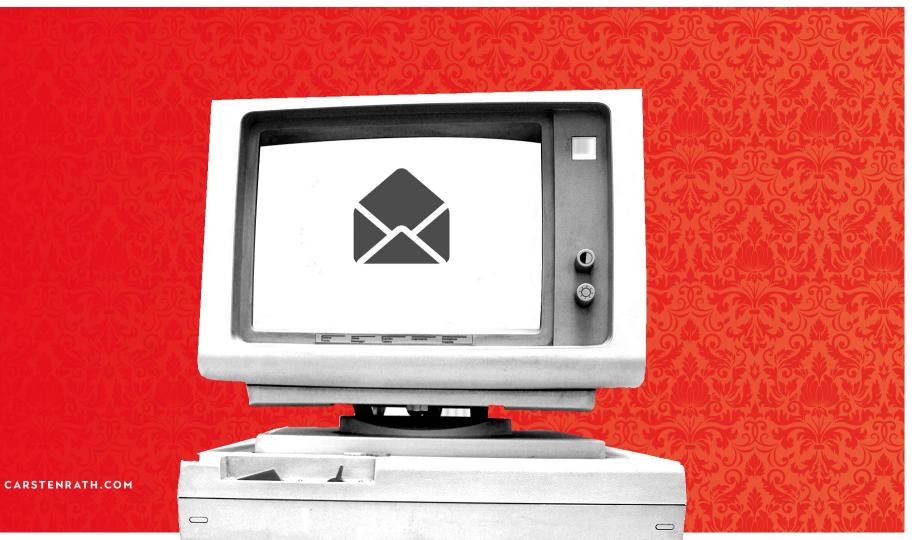








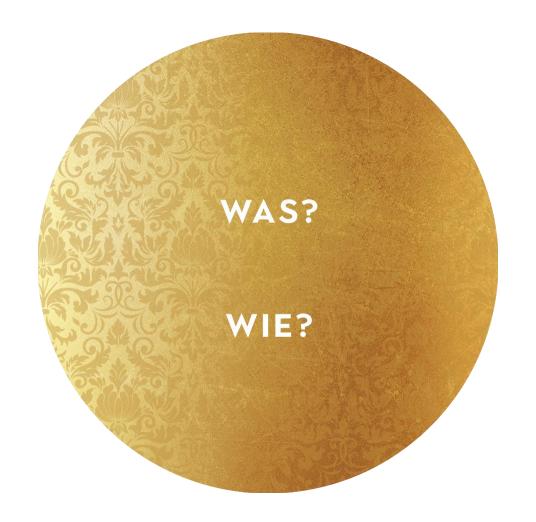






























## SERVICE BEDEUTET: WIR KÜMMERN UNS UM DICH.

## SERVICE BEDEUTET: WIR KÜMMERN UNS UM DICH.

## SERVICE BEDEUTET: WIR KÜMMERN UNS UM DICH.







### SERVICE IST KÜNFTIG EINE KOSTENFREIE LÖSUNG.

# RELEVANZ GRÜNDET IMMER AUF DER FRAGE: WAS HAT MEIN KUNDE DAVON?

## ERFOLG KOMMT NICHT VON FOLGEN.

»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«

»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«

»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«

»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«



»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«

»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«

»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«

»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«





»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«

»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«

»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«

»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«





»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«



»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«

»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«

»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«





»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«



»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«



»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«

»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«





»MUSIK HÖRT MAN AUF EINER CD.«



»SOFTWARE MUSS MASSGESCHNEIDERT SEIN.«



»ALTE SACHEN WERDEN WEGGESCHMISSEN.«



»MIT KAFFEE BLEIBT MAN WACH.«



























### SERVICE **BEDEUTET:** WIR KUMMERN UNS UM DICH.

#### PERSÖNLICHKEITEN MACHEN DEN UNTERSCHIED

PERSÖNLICHKEITEN MACHEN DEN UNTERSCHIED

DAS WIE IST WICHTIGER ALS DAS WAS

# DIE ALLES ENTSCHEIDENDE FRAGE IST: WARUM SOLL DER KUNDE BEI MIR KAUFEN?

# SERVICE SERVICE IDENTICATION































## QUALITÄT IST DER ABGLEICH ZWISCHEN KUNDENERWARTUNG UND UND KUNDENERLEBNIS.

CARSTENRATH.COM





## PROFESSIONALITÄT OHNE HERZLICHKEIT IST ARROGANZ.

CARSTENRATH.COM



## DANKESCHÖN

CARSTENRATH.COM
FACEBOOK.COM/CKR.SPEAKER
XING.COM/CARSTENKRATH
LINKEDIN.COM/IN/CARSTENRATH
INSTAGRAM.COM/CARSTENKRATH