

Schweizerische Maklerkammer (SMK) – Damit der Verkauf einer Immobilie erfolgreich gelingt, sind Vertrauen und Qualität die entscheidenden Faktoren. Denn ein Immobiliengeschäft wird immer zwischen Menschen abgeschlossen. Zertifizierte Mitglieder der Schweizerischen Maklerkammer garantieren Qualität und schaffen Vertrauen.

Nur zertifizierte Makler erzielen garantiert den besten Preis für eine Immobilie

Die Schweizerische Maklerkammer (SMK) ist das grösste unabhängige Netzwerk von professionellen Immobilienmaklern der Schweiz. Als Fachkammer des Schweizerischen Verbandes der Immobilienwirtschaft SVIT ist die SMK der Kompetenzpartner in allen Fragen des Immobilienmaklergeschäfts. Die Mitglieder der SMK vermitteln Ein- und Mehrfamilienhäuser, Gewerbeliegenschaften, Eigentumswohnungen und Bauland. Ruedi Tanner, Präsident der Schweizerischen Maklerkammer SMK, gibt darüber Auskunft.

Ruedi Tanner, welches sind die Erfolgsfaktoren in der Immobilien-Vermarktung von heute?

Ruedi Tanner: Gestern, heute, morgen – in der Immobilienvermarktung steht immer der Mensch im Vordergrund. Wer den Menschen in der Immobilienwirtschaft nur noch als User und Produkteabnehmer für «Cross-selling-Modelle» betrachtet, ihn durch eine «Customer Journey» pilotieren und ihm eine «Customer Experience» bieten will, der kann für nachhaltige Enttäuschungen sorgen. Denn beim Kauf und Verkauf von Immobilien geht es immer um Vertrauen und Qualität. Entscheidend ist die Beratungsqualität der Maklerinnen und Makler.

Wie kann die Schweizerische Maklerkammer mit ihren Mitgliedern diese Beratungsqualität garantieren?

Zertifizierte Maklerinnen und Makler, die das Gütesiegel der Schweizerischen Maklerkammer tragen, garantieren die höchsten Qualitätsstandards und damit verbunden ausgewiesene Kompetenzen. Der Schlüssel zur Aufnahme in die SMK ist ein aufwendiges Qualitäts-Assessment-Verfahren. Geprüft werden dabei Kriterien wie fundierte Aus- und Weiterbildung in der Immobilienwirtschaft, breites und aktuelles Erfahrungsspektrum auf dem Immobilienmarkt, professionelle Beratungsqualität, Expertise in der Vermarktung, Marktkenntnisse oder unternehmerische Kennzahlen. Nur wer das Assessment besteht, ist berechtigt, das Qualitätslabel der SMK zu verwenden. Die Kriterien werden alle vier Jahre in einem neuerlichen Audit überprüft.

Das Qualitätslabel der Schweizerischen Maklerkammer...

...ist ein unübertroffener Mehrwert. Denn das Qualitätslabel spielt eine entscheidende Rolle bei der Differenzierung in den Dienstleistungen und in der Transparenz rund um die Immobilienvermarktung. Denn das Label garantiert Fachwissen und profunde Expertise. Die Kunden erhalten die Sicherheit, dass die Dienstleistungen voll und ganz auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden – ein zentraler Aspekt in Zeiten, in denen Individualität und das Bedürfnis nach individueller Lebens- und Lebensraumgestaltung gross geschrieben werden. Digitale Tools sind wichtig, sie ersetzen die persönliche und kompetente Leistung einer Maklerin und eines Maklers mit Gütesiegel aber niemals. Denn Qualität lässt sich im persönlichen Kontakt wirklich erlebbar machen.

Worauf müssen sich Immobilienverkäufer besonders achten?

Immobilienverkäufer haben heute eine grosse Auswahl an Intermediäre, die die Objekte zu verkaufen versuchen. In diesem Umfeld ist es entscheidend zu erkennen, wem sie vertrauen können. Die SMK-



Wer das Gütesiegel der Schweizerischen Maklerkammer tragen darf, setzt sich garantiert und konsequent für die Interessen der Kunden ein.

Qualitätslabel schafft Vertrauen – Kunden profitieren von diesen Mehrwerten

Mit ihrem Gütesiegel garantiert die Schweizerische Maklerkammer (SMK) höchste Qualität in der professionellen Immobilienvermarktung und schafft sowohl für Immobilienverkäufer als auch für Immobilienkäufer eine klare Orientierung. Die SMK steht mit ihren Mitgliedern für Know-how, Professionalität, Verlässlichkeit und Transparenz. Nur Maklerinnen und Makler, die über ein strenges Qualitätsmanagement verfügen und das in wiederkehrenden Überprüfungen bestätigen, erhalten das Qualitätslabel. Heute tragen rund 100 zertifizierte Immobilienmak-

lerinnen und -makler schweizweit das Gütesiegel der SMK.

Von diesen Mehrwerten profitieren Immobilienverkäufer in der Zusammenarbeit mit SMK-Qualitätsmaklern:

- 1. Qualitätsgarantie**
SMK-Mitglieder garantieren das unbedingte Einhalten von Qualitätsstandards.
- 2. Kompetenz**
SMK-Mitglieder verfügen über eine ausgewiesene Beratungskompetenz, zertifiziertes Fachwissen und profunde Expertise.

3. Vertrauen
SMK-Mitglieder schaffen Vertrauen, indem sie konsequent und ausschliesslich die Interessen der Kundinnen und Kunden vertreten.

4. Keine Interessenskonflikte
SMK-Mitglieder verhindern systematisch jegliche Interessenskonflikte.

5. Transparenz
SMK-Mitglieder bieten in allen Leistungen, Preisen und Geschäftsbedingungen Transparenz und Fairness.



Beim Kauf und Verkauf von Immobilien stehen Vertrauen und Qualität an erster Stelle.



Schweizerische Maklerkammer (SMK)
Brunastrasse 39
8002 Zürich
Tel. 044 521 02 08
welcome@smk.ch
www.maklerkammer.ch

Die Liste der Mitglieder finden Interesserte auf www.maklerkammer.ch/zertifizierte-makler





Ruedi Tanner, Präsident der Schweizerischen Maklerkammer SMK.